

Questo conto è adatto al profilo: Giovani, Famiglie con operatività bassa, media o alta, pensionati con operatività bassa o media.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BCC BASILICATA – CREDITO COOPERATIVO DI LAURENZANA E COMUNI LUCANI – SOCIETA' COOPERATIVA

Via Nazionale S.S. 92, n. 50 - 85014 – Laurenzana

Tel.: 0971 960200 - Fax: 0971 960222

Sito Web: www.bccbasilicata.it

indirizzo di PEC bccbasilicata@legalmail.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Potenza n. 00114980766

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4566.60 - cod. ABI 08597

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A162736

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

REQUISITI DI ACCESSO

Destinato ai clienti "consumatori". Il consumatore è la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Questo prodotto prevede l'apertura obbligatoria del dossier titoli, home banking e carta bancomat famiglia. Si rinvia agli specifici fogli informativi.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.bccbasilicata.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLLO	ONLINE
---------	------------	--------

Giovani (164 operazioni annue)	€ 106,86	€ 102,66
Famiglie operatività bassa (201 operazioni annue)	€ 106,96	€ 100,66
Famiglie operatività media (228 operazioni annue)	€ 167,42	€ 159,02
Famiglie operatività alta (253 operazioni annue)	€ 174,52	€ 164,02
Pensionati operatività bassa (124 operazioni annue)	€ 108,96	€ 102,66
Pensionati operatività media (189 operazioni annue)	€ 165,42	€ 157,02

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di 34,20 euro obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a sei profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.
Per saperne di più: www.bancaditalia.it (collocazione nel sito).

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Ipotesi di calcolo: Per un affidamento di: € 1.500,00 Durata del finanziamento (mesi): 3	T.A.E.G: 10,57%	
Ipotesi di calcolo: Per un affidamento di: € 5.000,00 Durata del finanziamento (mesi): 3	T.A.E.G: 10,57%	Esempio formulato in considerazione dell'importo mediamente concesso ai consumatori.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

VOCI DI COSTO

Spese per l'apertura del conto	€ 0,00
--------------------------------	--------

SPESE FISSE

Gestione Liquidità

Canone annuo	€ 72,00 (€ 6,00 Mensili) Per i soci del nostro Istituto il canone è pari ad € 4,00 mensili (€ 48,00 annui)
Sconto mensile su canone per giovani dai 18 ai 30 anni di età	€ 4,00 Lo sconto viene applicato a clienti nella fascia 18/30 anni di età.
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00

Servizi di pagamento	
Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale (prodotto obbligatorio)	€ 0,00
Circuiti abilitati	BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro, Visa Electron
Canone annuo carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Canone annuo carta multifunzione	Non disponibile
Home banking	
Canone trimestrale per internet banking (prodotto obbligatorio)	€ 0,00 (€ 0,00 Trimestrali)
Per maggiori informazioni sul prodotto e per i costi relativi agli altri servizi di banca virtuale si rimanda agli specifici fogli informativi.	
DOSSIER TITOLI	
Canone semestrale dossier titoli (prodotto obbligatorio)	gratuito
Per maggiori informazioni sul prodotto e sui costi del dossier titoli si rimanda allo specifico foglio informativo.	

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità	
Registrazione operazioni effettuate presso gli sportelli automatici (versamento di contante/assegni - disposizioni di bonifici)	€ 0,00 Si aggiunge al costo dell'operazione
Registrazione operazioni effettuate allo sportello	€ 0,00 Si aggiunge al costo dell'operazione
Registrazione operazioni effettuate tramite internet-bank	€ 0,00 Si aggiunge al costo dell'operazione
Registrazione operazioni effettuate da procedure automatiche, cassa continua e prelievi ATM	€ 0,00 Si aggiunge al costo dell'operazione
Invio estratto conto	E/C - SPEDIZIONE: € 0,00 POSTA: € 0,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
Invio comunicazioni contabili.	POSTA: € 1,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
Servizi di pagamento	
Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	€ 0,00
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	COMM. PREL. ATM CONVENZIONATA: € 0,00 COMM. PREL. ATM ALTRA BANCA: € 1,50
Bonifico verso Italia e UE con addebito in c/c	Online: € 1,00 Sportello: 0,1% Minimo: € 3,10 Massimo: € 10,00
ADDEBITO RID/SDD GENERICA	€ 1,00
ADDEBITO RID/SDD - ESENTI DA COMMISSIONI	€ 0,00
ADDEBITO RID/SDD - NON ESENTI DA COMMISSIONI	€ 1,00

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori	
Tasso creditore annuo nominale (al lordo della ritenuta fiscale prevista per legge)	EUR 3 M. 365 ULT.GIO.LAV. TRIM (Attualmente pari a: - 0,333%) + 0,2 punti perc. Minimo: 0,1%

Valore effettivo attualmente pari a: 0,1%
 Tasso Annuo Effettivo (T.A.E.) 0,1%
 Euribor 3mesi/365, rilevato da "Il Sole 24 Ore" l'ultimo giorno lavorativo del trimestre solare precedente la data della stipula del contratto e valido per il trimestre solare successivo, + spread; il tasso così determinato subirà la revisione trimestrale.

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

Rimborso	Al consumatore può essere richiesto in qualsiasi momento di rimborsare l'importo totale del credito senza preavviso in caso di recesso per giusta causa della banca, altrimenti con un preavviso di 15 giorni. In ogni caso per il pagamento gli viene concesso un termine di 15 giorni
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	entro fido: EUR 3 M. 365 ULT.GIO.LAV. TRIM (Attualmente pari a: - 0,333%) + 8,5 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 8,167% Tasso Annuo Effettivo (T.A.E.) 8,167% Euribor 3mesi/365, rilevato da "Il Sole 24 Ore" l'ultimo giorno lavorativo del trimestre solare precedente la data della stipula del contratto e valido per il trimestre solare successivo, + spread; il tasso così determinato subirà la revisione trimestrale.
Commissione onnicomprensiva per la messa a disposizione dei fondi	2% valore espresso su base annua (0,5% trimestrale)
Spese per visure accesso e alimentazione banche dati	€ 0,00
Condizioni in presenza delle quali i costi possono essere modificati	La banca può modificare le condizioni di contratto con le modalità di cui all'art. 118 d.lgs. 385/93 (T.U.B.) in presenza di un giustificato motivo (tra i quali a titolo esemplificativo, la modifica di disposizioni di legge, la variazione generalizzata delle condizioni economico-finanziarie di mercato o degli indici dei prezzi, la soppressione o la mancata rilevazione del parametro di indicizzazione, il mutamento del grado di affidabilità del cliente espresso in termini di rischio di credito e determinato sulla base di oggettive procedure di valutazione)
Diritto di recesso dal contratto di credito	Il cliente ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto. La banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dall'apertura di credito, di ridurla o di sospenderla con effetto immediato al ricorrere di un giustificato motivo, ovvero con un preavviso di 15 giorni.
Consultazione di una banca dati	Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

Sconfinamenti extra-fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	EUR 3 M. 365 ULT.GIO.LAV. TRIM (Attualmente pari a: - 0,333%) + 10,5 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 10,167%
--	--

	Euribor 3mesi/365, rilevato da "Il Sole 24 Ore" l'ultimo giorno lavorativo del trimestre solare precedente la data della stipula del contratto e valido per il trimestre solare successivo, + spread; il tasso così determinato subirà la revisione trimestrale.
Commissione di istruttoria veloce	€ 15,00
Importo massimo trimestrale Commissione di istruttoria veloce	€ 150,00
Sconfinamenti in assenza di fido	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	EUR 3 M. 365 ULT.GIO.LAV. TRIM (Attualmente pari a: - 0,333%) + 10,5 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 10,167% Euribor 3mesi/365, rilevato da "Il Sole 24 Ore" l'ultimo giorno lavorativo del trimestre solare precedente la data della stipula del contratto e valido per il trimestre solare successivo, + spread; il tasso così determinato subirà la revisione trimestrale.
Commissione di istruttoria veloce	€ 15,00
Importo massimo trimestrale Commissione di istruttoria veloce	€ 150,00

<p>Casi in cui è svolta l'istruttoria veloce</p>	<p>Dovuta su tutte le operazioni che prevedono richieste di scoperti e utilizzi di fondi oltre il limite della provvista esistente sul conto, eccettuate le esenzioni in appresso declinate. I casi di applicazione della CIV si riferiscono a quelle situazioni per le quali viene effettivamente svolta una valutazione circa l'autorizzazione o meno dello sconfinamento quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pagamento titoli e effetti (es. <i>addebito assegni in euro e in valuta estera; emissione assegni circolari; addebito Effetti; cambiali.</i>); • esecuzione di ordini e disposizioni di pagamento (es. <i>disposizioni di Bonifico su Italia e/o Estero; addebito Utenze e RID-SDD; addebito RI.BA. ; addebito Bollettini Postali/ MAV/RAV/FRECCIA; ricarica Carte Prepagate; canoni Leasing; disposizioni varie ordinate dal Cliente</i>); • addebito Imposte e/o Tasse (es. <i>Deleghe F24/F23</i>); • acquisto di strumenti finanziari/assicurativi; • giroconto fra c/ordinari e c/anticipi; • prelevamento contanti allo sportello; • anticipazioni effetti oltre il limite di fido; • ogni altro addebito consentito dalla banca, previa valutazione del personale preposto.
--	--

<p>Esenzioni all'applicazione della Commissione di Istruttoria Veloce (CIV)</p>	<p>La CIV non è comunque dovuta nei seguenti casi:</p> <p>a) lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento nei confronti della banca ossia nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>addebito delle competenze, commissioni e spese;</i> - <i>pagamento rata mutuo erogato dalla stessa banca;</i> - <i>addebito bollo e ritenute fiscali;</i> - <i>operazioni di rettifica valuta.</i> <p>b) lo sconfinamento, anche derivante da più addebiti, non supera contemporaneamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>l'importo complessivo di 500,00 euro;</i> - <i>la durata di 7 giorni consecutivi.</i> <p><i>L'esenzione di cui al punto b) si applica una sola volta per trimestre e solo in favore dei consumatori.</i></p> <p>c) lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito</p> <p>La CIV non è comunque applicabile nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • addebito insoluti • addebiti conseguenti a prelievi ATM; • addebiti conseguenti a pagamenti POS; • addebiti per utilizzo Carte di Credito con rischio a carico banca;
---	---

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora

Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Prelevamenti e versamenti contanti	In giornata
Versamenti contanti tramite cassa continua	In giornata
Assegni bancari stessa banca (stessa filiale)	In giornata
Assegni bancari stessa banca (altra filiale)	In giornata
Assegni bancari altre banche	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni circolari altre banche (ICCREA)	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Massimo 4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari e circolari: versamento tramite cassa continua	Massimo 4 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.bccbasilicata.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese tenuta conto	Vedi voce Canone annuo
E/C - SPEDIZIONE	E/C - SPEDIZIONE: € 0,00 POSTA: € 0,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
SPESE PER ASSICURAZIONE INFORTUNI STIPULATA DALLA BCC (natura opzionale). Vedasi legenda	€ 5,16 (€ 1,29 Trimestrali)
TRASP. INFO PRECONTRATTUALE	€ 0,00
TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA (EX ART. 119 T.U.B.)	TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA: € 0,00 POSTA: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.	
TRASP. DOCUMENTAZ. VARIAZIONI (EX ART. 118 T.U.B.)	€ 0,00
SPESE PUBBLICAZIONE DORMIENTI	€ 0,00
Spese per ricerca e rilascio copia documentazione relativa a singole operazioni	Si rinvia al foglio informativo "servizio rilascio copia documentazione, dichiarazioni, certificazioni".
Spese visure protesti (per singolo nominativo)	nella misura massima di € 1,50

SERVIZI DI PAGAMENTO**ASSEGNI**

Spese accredito Dopo Incasso	1,55% Minimo: € 4,55
Spesa richiesta esito Dopo Incasso	€ 3,00
Assegni di terzi negoziati: spese assegno richiamato da cliente	€ 0,00
Assegni di terzi negoziati: spese reso pagato senza oneri	€ 0,00
Assegni di terzi negoziati: spese impagato CKT	€ 0,00 Valido fino ad avvio procedura CIT
Assegni di terzi negoziati: spese insoluto CIT	€ 15,00 a valere dall'avvio della procedura CIT
Assegni di terzi negoziati: spese insoluto	€ 15,00 valido fino ad avvio della procedura CIT
Assegni di terzi negoziati: spese protestato	€ 15,00 oltre spese reclamate da Ufficiale Giudiziario
Assegni di terzi negoziati: spese ritornato da richiamo	€ 15,00
Assegni di terzi negoziati: recupero spese postali / Insoluto	€ 4,65
Assegni di terzi negoziati: recupero spese postali / protestato	€ 4,65
Assegni di terzi negoziati: recupero spese postali / ritornato da richiamo	€ 4,65 oltre spese reclamate da corrispondente bancario
Assegni di terzi negoziati: recupero spese / reso pagato senza oneri	€ 4,65
Spese a favore Corrispondente	€ 0,00
Assegni nostro Istituto: spese richiamato	€ 20,00
Assegni nostro Istituto: reso titolo a banche	€ 0,59
Assegni nostro Istituto: impagato CKT	€ 15,00 Valido fino ad avvio procedura CIT
Assegni nostro Istituto: insoluto cartaceo	€ 15,00

	Valido fino ad avvio procedura CIT
Assegni nostro Istituto: insoluto cartaceo parziale	€ 15,00 valido fino ad avvio procedura CIT
Assegni nostro istituto: spese insoluto CIT	€ 15,00 A valere dall'avvio della procedura CIT
Assegni nostro istituto: spese protestato	spese reclamate da Notaio o altro Pubblico Ufficiale
Richiesta fotocopia / immagine	€ 5,00
Spese reclamate	€ 0,00
Penale ritardato pagamento	10% dell'importo facciale oltre interessi maturati
Spese ritardato pagamento	€ 0,00
Spesa singolo assegno carnet	€ 0,00
Spesa emissione carnet	€ 0,00
Bollo assegni privi della clausola di NON TRASFERIBILITA'	€ 1,50 per singolo foglietto
Spesa per presentazione in procedura di backup	€ 6,00
ASSEGNI CIRCOLARI	
Spese emissione ASSEGNI CIRCOLARI	€ 0,00
Recupero BOLLI EMISS.ASS.CIRC. LIBERI	€ 1,50
Pagamento F23 ed F24	€ 0,00
Commissione per invio cartaceo attestazione avvenuto pagamento delega F24 elettronica	€ 1,41

VALUTE E DISPONIBILITA'

ASSEGNI E CONTANTI

Valute

VERSAMENTO CONTANTE	In giornata
ACCREDITO ASSEGNO IMPAGATO	3 giorni lavorativi
VERS. ASSEGNI FUORI PIAZZA	3 giorni lavorativi
VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI	1 giorno lavorativo
VERSAMENTO ASSEGNI SU PIAZZA	3 giorni lavorativi

Disponibilità

VERSAMENTO CONTANTE	In giornata
VERS. ASSEGNI TRATTI SU ALTRA BANCA	Massimo 4 giorni lavorativi
VERSAMENTO ASSEGNI CIRCOLARI	Massimo 4 giorni lavorativi
VERSAMENTO ASSEGNI TRATTI SULLA STESSA BANCA	In giornata

INCASSI E PAGAMENTI S.E.P.A.

GIORNI REGOLAMENTO SCT	1 giorno lavorativo
GIORNI REG.TO SCT ALTA PRIOR.	In giornata

AUTORIZZ.ADDEBITI

ADDEBITO RID / SDD	In giornata
--------------------	-------------

ASSEGNI CIRCOLARI

Giorni - per Val.Ordinante	In giornata
----------------------------	-------------

TERMINI DI NON STORNABILITA'	
Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)	
Assegni bancari tratti sulla stessa banca	4 giorni
Assegni bancari tratti su altre banche italiane	4 giorni
Assegni circolari	4 giorni

ALTRO	
Conteggio interessi dare	ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi	TRIMESTRALE
Conteggio e accredito interessi avere	ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
RIFERIMENTO CALCOLO INTERESSI	ANNO CIVILE
ADDEBITO ASSEGNI	DATA EMISSIONE
TIPO LIQUIDAZIONE AVERE	PER SALDI LIQUIDI
IMPOSTE E TASSE	A carico del cliente e nella misura stabilita per legge
PERIOD. INVIO ESTRATTO CONTO	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. OPER. OMAGGIO	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SPESE FISSE	MENSILE
PERIODO APPL. SPESE LIQUIDAZ.	ANNUALE
PERIODO APPL. SPESE ASSICURAZ.	A FINE TRIMESTRE
PERIODO APPL. COMMISSIONE ONNICOMPRESIVA	TRIMESTRALE

SPESA ASSICURATIVA BCC VITA E BCC ASSICURAZIONI (DI NATURA OPZIONALE)

Per maggiori informazioni sulla polizza assicurativa e in particolare sul dettaglio delle coperture, dei relativi limiti, dei costi, della facoltà di recesso e delle retrocessioni riconosciute all'intermediario, si rimanda al rispettivo Fascicolo Informativo disponibile sul sito internet della Compagnia www.bccvita.it e www.bccassicurazioni.com e presso le filiali della banca stessa.

In caso di estinzione anticipata, i costi assicurativi saranno rimborsati, per la parte di premio non goduta, secondo le modalità disciplinate nel contratto di assicurazione.

Le polizze assicurative accessorie al finanziamento sono facoltative e non indispensabili per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto di conto corrente

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto, dandone comunicazione scritta con preavviso di quindici giorni.

La Banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta con preavviso di quindici giorni.

Il recesso senza preavviso, da parte della Banca, è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, che ricorre, ad esempio, nel caso di assegno impagato per difetto di provvista o per mancanza di autorizzazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La Banca procede alla chiusura del rapporto contrattuale entro quindici giorni dal ricevimento della richiesta del cliente, salvo impedimenti tecnici o ritardi dovuti alla definitiva estinzione/liquidazione/esecuzione di tutti i rapporti e operazioni collegati/connessi al rapporto principale di conto corrente e previo azzeramento del saldo debitore.

Reclami e altri mezzi di risoluzione stragiudiziale delle controversie

La banca osserva, nei rapporti con il cliente, le disposizioni di legge e amministrative relative alla trasparenza e alla correttezza dei rapporti contrattuali.

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Via Strada Statale 92 n. 50 – 85014 – Laurenzana (PZ) – Tel. 0971.960200 – Fax 0971/960222 – indirizzo di PEC bccbasilicata@legalmail.it - e-mail: segreteria@bccbasilicata.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Assicurazione infortuni (di natura opzionale)	E' stipulata dalla Banca ed è operante a favore dell'intestatario e/o cointestatario del rapporto (cfr l'elenco dei soggetti ; sono esclusi dalla garanzia i consorzi, gli enti pubblici, morali, religiosi e associazioni in genere; l'assicurazione non opera per le persone di età superiore agli 80 anni e per determinate categorie di soggetti (cfr. condizioni contrattuali della polizza). L'assicurazione vale per gli infortuni professionali ed extraprofessionali dell'Assicurato, che abbiano per conseguenza la morte o l'invalidità permanente, quando la stessa risulti pari o superiore al 55%, valutata con riferimento ad un soggetto di integrità fisica e di salute normale; La somma assicurata è pari al saldo, sia debitore che creditore, di chiusura per capitali ed interessi del conto risultante alle ore 0 del giorno dell'infortunio, con il limite massimo di € 55.000,00. Indipendentemente dal saldo di chiusura del conto, l'indennizzo complessivo minimo è pari a € 5.500,00.
BIR	Bonifico di importo rilevante (importo superiore a 500.000 euro) o bonifico urgente (bonifico con arrivo dei fondi alla banca del destinatario nella stessa giornata in cui viene disposto l'ordine).
Bonifico SCT (Sepa Credit Trasfer)	Ordine di pagamento in valuta Euro disposto a favore di un terzo all'interno dell'area unica dei pagamenti europei.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. <u>Delibera CICR n. 644 del 30 GIUGNO 2012</u> - Art. 4, comma 2, lett. c) - È applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. - Art. 4, comma 2, lett. d) - È applicata solo quando vi è sconfinamento avendo riguardo al saldo disponibile di fine giornata. - Art. 4, comma 3- Se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta non sono applicabili né la commissione di istruttoria veloce né il tasso di interesse previsto al comma 1, lett. b). - Art. 4, comma 6 - La commissione di istruttoria veloce non è dovuta quando: a) nei rapporti con i consumatori, ricorrono entrambi i seguenti presupposti: i) per gli sconfinamenti in assenza di fido, il saldo passivo complessivo – anche se derivante da più addebiti – è inferiore o pari a 500 euro; per gli utilizzi extrafido, l'ammontare complessivo di questi ultimi – anche se derivante da più addebiti – è inferiore o pari a 500 euro; ii) lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi; b) lo sconfinamento ha avuto logo per effettuare un pagamento a favore dell'intermediario; c) lo sconfinamento non ha avuto luogo perché l'intermediario non vi ha acconsentito. - Art. 4, comma 7- Il consumatore beneficia dell'esclusione prevista dal comma 6, lettera a), per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Cliente al dettaglio	Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o

	artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-imprese.
Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio	Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
EURIBOR	Saggio nominale annuo di interesse, arrotondato massimo allo 0,10 superiore, risultante dalla media aritmetica semplice mensile delle quotazioni giornaliere dell'Euro Interbank Offered Rate 3 o 6 mesi lettera, moltiplicato di norma per il coefficiente 365/360 ed espresso con tre cifre decimali, pubblicata dal quotidiano "Il Sole 24 Ore" e riferita al mese solare precedente.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
SDD (Sepa Direct Debit)	Con l'avvento di SEPA i prodotti RID veloce e Rid ordinario vengono sostituiti dal prodotto Sepa Direct Debit (SDD). Come nel prodotto RID, l'SDD consente al creditore di addebitare una somma di denaro in Euro sul conto del Debitore, in virtù di un mandato rilasciatogli da quest'ultimo.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
SEPA (Single Euro Payments Area)	Area Unica dei Pagamenti in Euro nella quale i cittadini e le imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro con condizioni base, diritti ed obblighi omogenei in tutti i Paesi dell'Unione Europea, i 4 Paesi dell'Efta (Norvegia, Islanda, Liechtenstein e Svizzera) e il Principato di Monaco.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso BCE	Tasso sulle operazioni di rifinanziamento principale della Banca Centrale Europea: è il tasso applicato alle operazioni attraverso le quali le banche si procurano liquidità dalla banca Centrale Europea.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato in caso di ritardo nel pagamento.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

**FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AI SERVIZI DI PAGAMENTO
REGOLATI SU CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA
DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)**

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BCC BASILICATA – CREDITO COOPERATIVO DI LAURENZANA E COMUNI LUCANI – SOCIETA' COOPERATIVA

Via Nazionale S.S. 92, n. 50 - 85014 – Laurenzana

Tel.: 0971 960200 - Fax: 0971 960222

Sito Web: www.bccbasilicata.it

indirizzo di PEC bccbasilicata@legalmail.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Potenza n. 00114980766

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4566.60 - cod. ABI 08597

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A162736

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO?

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda il RID/SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

a) il **bonifico/Sepa**, ovvero l'operazione effettuata dalla banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;

b) il **bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;

c) il **bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;

d) il **RID/Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit)**, ovvero l'ordine di incasso di crediti che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria);

e) la **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;

f) la **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;

g) altri **pagamenti diversi**.

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I principali **rischi** per il cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- bonifico Italia: IBAN;
- bonifico estero/bonifico Sepa: Iban e BIC;
- bollettino bancario Freccia: IBAN;
- RID/Addebito diretto SEPA: IBAN e coordinate d'azienda;
- Riba: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SERVIZI DI PAGAMENTO

CASSA RACCOLTA VALUTA

BANCONOTE			
I cambi applicati sono indicati sull'apposita tabella disponibile nel salone delle Filiali ed aggiornata quotidianamente.			
BANCONOTE: commissione acquisto	3% (sull'importo o suo controvalore in EURO) per ns. acquisti di banconote estere, applicato al cambio pubblicato dalla BCE il giorno lavorativo precedente a quello di esecuzione dell'operazione.		
BANCONOTE: commissione vendita USD, GBP, CHF, GPY, SEK, NOK, AUD,CAD.DKK, NZD (*)	0,5% percentuale massima (sull'importo o suo controvalore in EURO) applicate al cambio riconosciuto da ICCREA BANCA		
Recupero spese postali spedizione banconote da parte di ICCREA BANCA	Costi effettivamente sostenuti e documentati		
(*) Il servizio è offerto per il tramite di ICCREA BANCA e non con negoziazione diretta da parte della BCC.			
ASSEGNI			
ASSEGNI: commissione acquisto travellers cheque e assegni in valuta estera	0,15% Minimo: € 1,55 Massimo: € 25,00 commissione per servizi resi		
ASSEGNI: spese acquisto travellers cheque e assegni in valuta estera	0,15% Minimo: € 2,58 Massimo: € 25,00 commissione per servizi resi		
Tassi di cambio come da listino esposto presso le Filiali della Banca			
OPERAZIONI ESTERO			
Commissione bonifico verso Paesi EXTRA UE	0,2% Minimo: € 5,16 Massimo: € 25,82		
Commissione bonifico da Paesi EXTRA UE	0,2% Minimo: € 5,16 Massimo: € 25,82		
BONIFICI			
Commissioni bonifici BIR (Bonifico Importo Rilevante/Urgente) disposti allo sportello con addebito su c/c	0,1% Minimo: € 7,75 Massimo: € 41,32 Confrontare la voce inserita in Legenda		
Commissioni bonifici BON - SCT disposti con addebito su Conto corrente	0,1% Minimo: € 3,10 Massimo: € 10,00		
Commissioni bonifici Legge 449/97 disposti allo sportello con addebito su c/c	0,1% Minimo: € 3,10 Massimo: € 10,00		
Commissioni bonifici disposti allo sportello con addebito su conti correnti e destinati verso Paesi UE	0,1% Minimo: € 3,10 Massimo: € 10,00		
Commissioni bonifici disposti allo sportello, con addebito su conto corrente, a favore di clienti della B.C.C.Basilicata cred.cooperativo di Laurenzana e Comuni Lucanii	€ 0,00		
Commissioni bonifici ordinari disposti da Internet Banking	Online: € 1,00		
Bonifici ordinari disposti con regolamento in c/c in via permanente (Op. banche)	€ 1,00		
Bonifici ordinari disposti con regolamento in c/c in via permanente	€ 1,00		
AUTORIZZ.ADDEBITI			
ADDEBITO RID/SDD GENERICA	€ 1,00		
ADDEBITO RID/SDD - ESENTI DA COMMISSIONI	€ 0,00		
ADDEBITO RID/SDD - NON ESENTI DA COMMISSIONI	€ 1,00		
ADDEBITI DISPOSIZIONI			
Addebito effetti disposto da HOME BANKING	€ 0,00		
Addebito effetti disposto allo SPORTELLO	€ 0,00		
Addebito MAV disposto da HOME BANKING	€ 0,00		
Addebito MAV disposto da SPORTELLO	€ 0,00		
Addebito RAV disposto da HOME BANKING	€ 0,00		
Addebito RAV disposto da SPORTELLO	€ 0,90		
Addebito bollettini FRECCIA / FRECCIA PASSIVI disposto da SPORTELLO	FRECCIA PASSIVI - SPORTELLO: € 0,00		
Addebito bollettini FRECCIA PASSIVI disposto da HOME BANKING	€ 0,00		

Addebito RITIRI ATTIVI	€	0,00
Addebito RI.BA. disposto da HOME BANKING	€	0,00
Addebito RI.BA. disposto da SPORTELLO	€	0,00
BOLLETTE		
Commissioni addebito BOLLETTE SOLDOGAS con addebito su conto corrente	€	0,50
Commissioni addebito ALTRE BOLLETTE (*) con addebito su conto corrente	€	0,90
(*) ENI GAS, TELECOM ITALIA, TIM, ENEL, ENEL ENERGIA, ENEL GAS.		

ALTRO

Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	€	0,00
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€	0,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	€	0,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€	0,00
Pagamento F23 ed F24	€	0,00
Commissione per invio cartaceo attestazione avvenuto pagamento delega F24 elettronica	€	1,41

VALUTE E DISPONIBILITA'

CASSA RACCOLTA VALUTA

DATA VALUTA ASSEGNI	5 giorni lavorativi
DATA VALUTA BANCONOTE	In giornata
DATA DISPONIBILITA' ASSEGNI	7 giorni lavorativi
DATA DISPONIBILITA' BANCONOTE	In giornata

OPERAZIONI ESTERO

DATA VALUTA GENERICA	In giornata
DATA VALUTA INCASSO DA ESTERO	2 giorni lavorativi
DATA VALUTA INCASSO DA PAESI UNIONE ECONOMICA MONETARIA	In giornata
DATA DISPONIBILITA' GENERICA	In giornata
DATA DISPONIBILITA' INCASSO DA ESTERO	2 giorni lavorativi
DATA DISPONIBILITA' INCASSO DA PAESI UNIONE ECONOMICA MONETARIA	In giornata

INCASSI E PAGAMENTI S.E.P.A.

GIORNI REGOLAMENTO SCT	1 giorno lavorativo
GIORNI REG.TO SCT ALTA PRIOR.	In giornata

AUTORIZZ.ADDEBITI

ADDEBITO RID / SDD	In giornata
--------------------	-------------

ADDEBITI DISPOSIZIONI

ADDEBITO EFFETTI DISPOSTO TRAMITE INTERNET BANKING	In giornata
ADDEBITO EFFETTI DISPOSTO ALLO SPORTELLO	In giornata
ADDEBITO MAV DISPOSTO TRAMITE INTERNET BANKING	In giornata
ADDEBITO MAV DISPOSTO ALLO SPORTELLO	In giornata
ADDEBITO RAV DISPOSTO TRAMITE INTERNET BANKING	In giornata

ADDEBITO RAV DISPOSTO ALLO SPORTELLLO	In giornata
ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA	in giornata
ADDEBITO RITIRI ATTIVI	In giornata
ADDEBITO RI.BA. DISPOSTO TRAMITE INTERNET BANKING	In giornata
ADDEBITO RI.BA DISPOSTE ALLO SPORTELLLO	In giornata
BOLLETTE	
ADDEBITO BOLLETTE	Data operazione

VALUTE BONIFICI IN USCITA	
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico SEPA	Giornata operativa di addebito
Bonifico estero in euro o in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria	
Altri bonifici estero	

VALUTE E DISPONIBILITA' SU BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico interno (stessa banca)	Stessa giornata operativa di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico estero in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Altri bonifici estero	Data di lavorazione della divisa del giorno di negoziazione della stessa (calendario forex)

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Addebito Diretto SEPA	Giornata operativa di addebito
Ri.Ba	
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

GIORNATE NON OPERATIVE

- I Sabati e le Domeniche;
- Le Festività Nazionali;
- Le Festività Nazionali dei Paesi della Ue presso cui sono destinati i pagamenti esteri;
- Le Festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni;
- Il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario)
- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni

GIORNATE SEMI-OPERATIVE

- Ricorrenza del Santo Patrono (con riferimento alle specifiche Filiali interessate)
- 14 agosto
- 24 dicembre
- 31 dicembre

BONIFICI IN USCITA	
<p>Giornate non operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni 	<p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> - le ore 14,00 per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (*) - le ore 15,45 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo <p>Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alle ore 10,00 per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (*) - alle ore 11,00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo. 	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva</p>	

TEMPI DI ESECUZIONE

BONIFICI IN USCITA		
Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito alla Banca del beneficiario
Bonifico interno	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro	Sportello	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico urgente	Sportello	Medesima giornata operativa di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Medesima giornata operativa di ricezione dell'ordine
Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Sportello	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico estero in Euro o in divisa	Sportello	Massimo 2 giornate operative successive

diversa dall'Euro		alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

La data di ricezione dell'ordine è il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Addebiti diretti Sepa	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

ALTRO

TASSO DI MORA	2 punti in più rispetto al tasso debitore in vigore al momento della mora
IMPOSTE E TASSE	A carico del cliente e nella misura stabilita per legge
PERIODO APPL. SPESE FISSE	TRIMESTRALE
PERIODO APPL. SPESE ASSICURAZ.	A FINE TRIMESTRE
PERIODO APPL. COMMISSIONE ONNICOMPRESIVA	TRIMESTRALE

SPESA ASSICURATIVA BCC VITA E BCC ASSICURAZIONI (DI NATURA OPZIONALE)

Per maggiori informazioni sulla polizza assicurativa e in particolare sul dettaglio delle coperture, dei relativi limiti, dei costi, della facoltà di recesso e delle retrocessioni riconosciute all'intermediario, si rimanda al rispettivo Fascicolo Informativo disponibile sul sito internet della Compagnia www.bccvita.it e www.bccassicurazioni.com e presso le filiali della banca stessa.

In caso di estinzione anticipata, i costi assicurativi saranno rimborsati, per la parte di premio non goduta, secondo le modalità disciplinate nel contratto di assicurazione.

Le polizze assicurative accessorie al finanziamento sono facoltative e non indispensabili per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. La Banca può recedere senza preavviso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o

senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La Banca procede alla chiusura del rapporto contrattuale entro quindici giorni dal ricevimento della richiesta del cliente, salvo impedimenti tecnici o ritardi dovuti alla definitiva estinzione/liquidazione/esecuzione di tutti i rapporti e operazioni collegati/connessi al rapporto principale di conto corrente e previo azzeramento del saldo debitore

Reclami e altri mezzi di risoluzione stragiudiziale delle controversie

La banca osserva, nei rapporti con il cliente, le disposizioni di legge e amministrative relative alla trasparenza e alla correttezza dei rapporti contrattuali.

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Via Strada Statale 92 n. 50 – 85014 – Laurenzana (PZ) – Tel. 0971.960200 – Fax 0971/960222 – indirizzo di PEC bccbasilicata@legalmail.it - e-mail: segreteria@bccbasilicata.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
BIR	Bonifico di importo rilevante (importo superiore a 500.000 euro) o bonifico urgente (bonifico con arrivo dei fondi alla banca del destinatario nella stessa giornata in cui viene disposto l'ordine).
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche

	amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.